



מכרז פומבי מס' 17/10

להפעלת מוקד שירות ומידע עבור מערכת בתי המשפט

- מתבקשות בזה הצעות מחיר נשוא המכרז שבנדון.
- ניתן לצפות ולהוריד את מסמכי המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/Purchasing> תחת מכרזים וכן באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il. כמו כן ניתן לפנות במייל לכתובת liore@court.gov.il לקבלת מסמכי המכרז בדואר אלקטרוני.
- שאלות הבהרה ניתן להעביר במייל בלבד לליאור אליאס בכתובת liore@court.gov.il עד ליום 11.5.2010 בשעה 12:00.
- תשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 17.5.2010.
- כנס ספקים ייערך במשרדי הנהלת בתי המשפט בירושלים ביום 23.5.2010 בשעה 10:00.
- תנאי סף להשתתפות במכרז:
 - ✓ השתתפות בכנס ספקים.
 - ✓ על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבמסמכי המכרז) לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתומה על חוזה השירות, מטעם המציע הערבות תהיה בתוקף עד ליום 3.9.2010.
 - ✓ למציע היקף מחזור כספי מבוקר (כולל מע"מ) בסך 10,000,000 מליון ש"ח לפחות בכל אחת מ-3 שנים האחרונות: שנת 2007, 2008, 2009 בתחום מוקדי השרות.
 - ✓ למציע ניסיון קודם מוכח ב-3 שנים האחרונות: שנת 2007, 2008, 2009, בהפעלת 2 מוקדי שרות בהיקף מינימאלי נדרש של לפחות 50 עמדות בכל מוקד, בכל אחת משלוש השנים.
 - ✓ על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבמסמכי המכרז), בצירוף המסמכים הבאים:
 - אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
 - אישור רו"ח בדבר עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
 - ✓ דרישות נוספות המופיעות במכרז.
- את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22 ירושלים, ארכיב קומה 2 לא יאוחר מיום 3.6.2010 בשעה 12:00